



GARANTIE SOMFY



MOTEUR RADIO RS100 IO

7 ANS DE GARANTIE



AUTOMATISMES IO

5 ANS DE GARANTIE



RS100 SOLAR IO

7 ANS DE GARANTIE

PIECES, DEPLACEMENT, MAIN D'OEUVRE



prise en charge par Somfy

SOMFY

Service Maintenance Produits

500 rue des Sarcelles

ZI des Bordets

74130 Bonneville



RS100 Solar io

GARANTIE 7 ANS

Pièces, main d'œuvre et déplacement
sur les composants : Moteur, Panneau solaire et Batterie

-
Un mouvement d'avance avec le solaire



RS100 Solar io

GARANTIE 7 ANS

Pièces, main d'œuvre et déplacement
sur les composants : Moteur, Panneau solaire et Batterie

-

Un mouvement d'avance avec le solaire

Sommaire

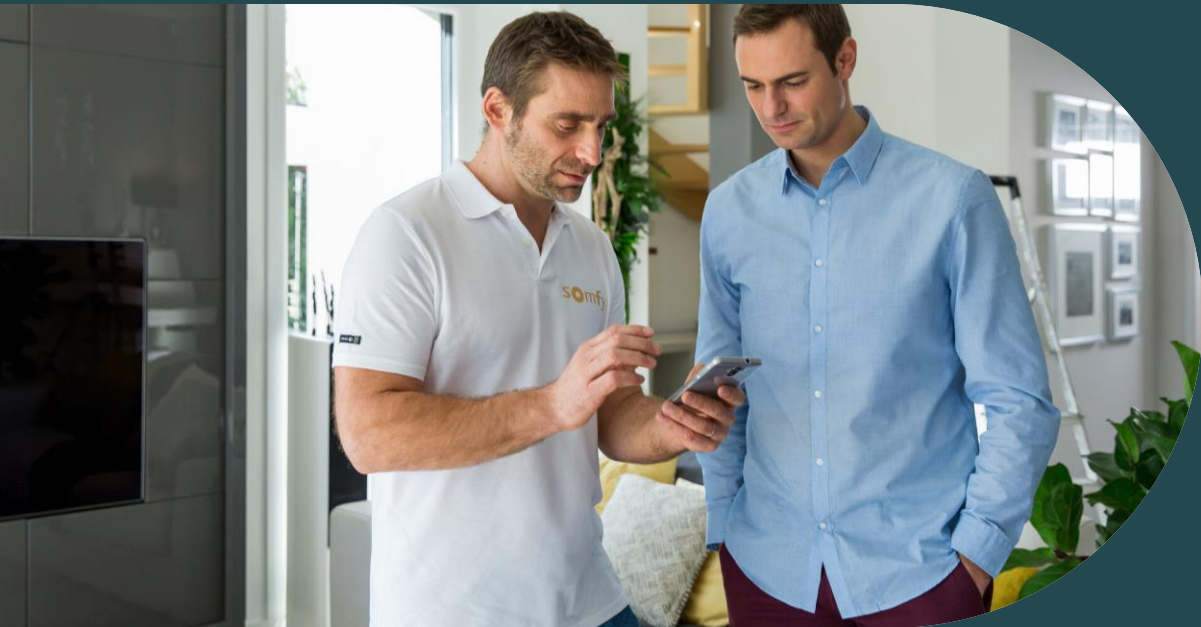
Introduction

01. Fonctionnement de la garantie

02. Activation de la garantie

03. Utilisation de la garantie

Conclusion



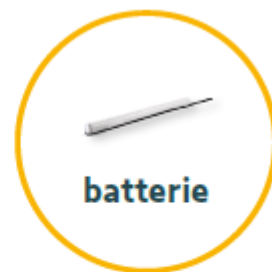
Introduction

L'écosystème complet de services :

Fabricant → Installateur → Consommateur

Moteur, Panneau solaire et Batterie

Une garantie **complète** Somfy



prise en charge par Somfy

En cas de
SAV...

L'installateur



SE DÉPLACE



ALLOUE DE LA MAIN
D'ŒUVRE SPECIALISEE

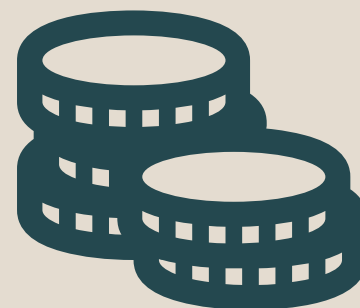


COMMANDE LA/LES
PIECE(S) DÉTACHÉE(S)





TEMPS



COÛT



**RISQUE vs
SATISFACTION
CLIENT**

Le SAV pour...

Le consommateur



NE SAIT PAS QUI APPELER



PENSE QUE CA VA
ÊTRE COMPLIQUÉ



N'A PAS LES
INFORMATIONS



Le SAV pour le
consommateur



IMPACT SATISFACTION

Une nouvelle proposition

La garantie complète Somfy

7
ANS
GARANTIE



pièces, main d'œuvre
et déplacement.

Un éco-système
complet de
services

**Soulager votre
hotline**

**Gagner du temps
et de la sérénité**

**Bénéficier d'un
accompagnement
Somfy
supplémentaire**



01. FONCTIONNEMENT DE LA GARANTIE

Etape 1

Activation de la garantie

via le QR-code



Etape 2

Utilisation de la garantie

via:

le QR-code

ou

Somfypro.fr / somfy.fr

Etape 3

Intervention:
de l'installateur

ou

du partenaire Somfy

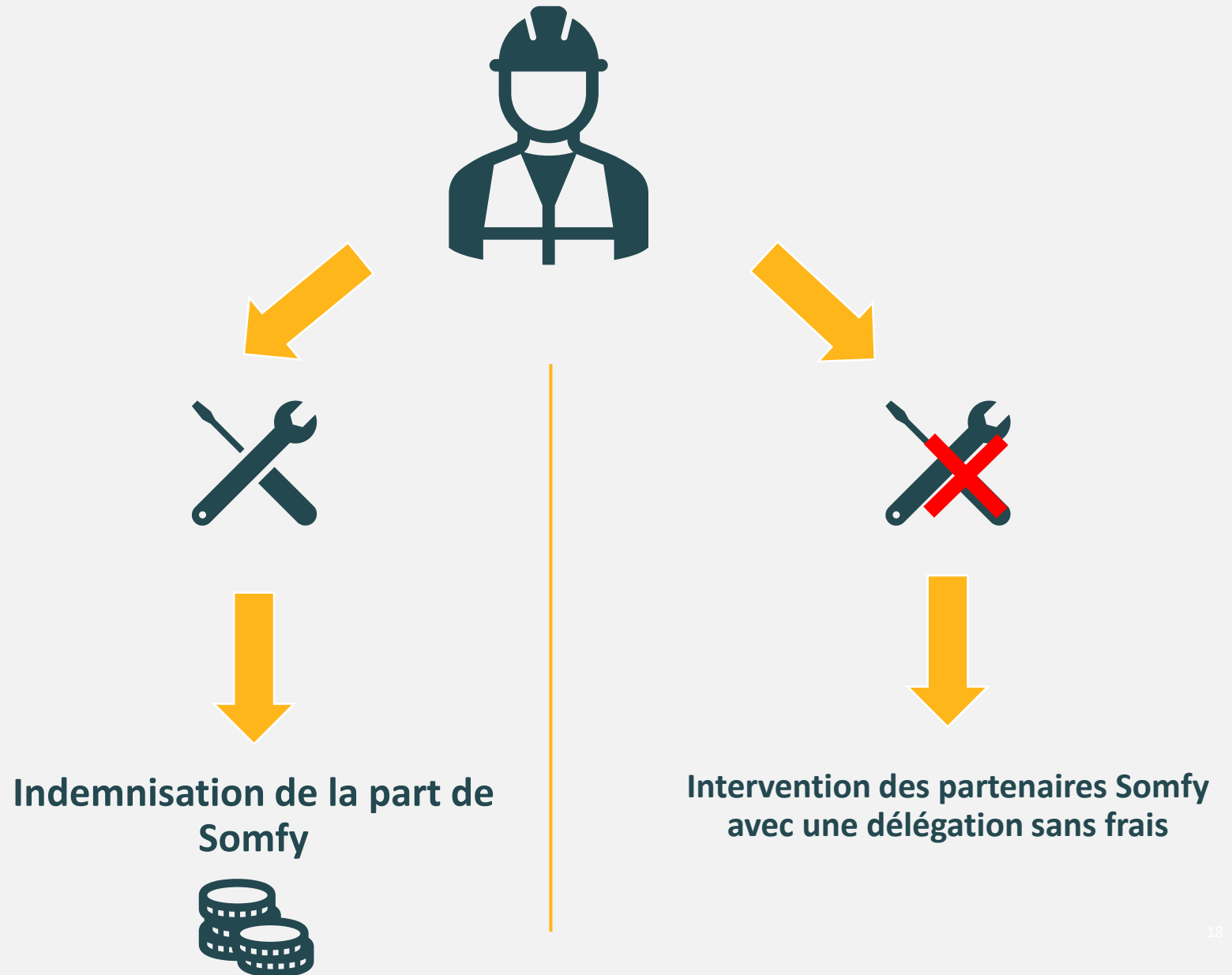
L'installateur choisit
comment
traiter
le SAV

RS100 Solar io

Une garantie complète Somfy



pièces, main d'œuvre
et déplacement.



02. ACTIVATION DE LA GARANTIE

Activation de la garantie



1. L'installateur pose le volet roulant



2. L'installateur scanne le QR-code pour :

→ Activer la garantie

→ Enregistrer le chantier sur son compte SomfyPro

→ Assurer l'indemnisation ou la délégation d'une intervention SAV

Bénéfices pour lui:

→ Valorisation supplémentaire de son métier avec une prestation complète

→ Gain de temps & de sérénité pour une prochaine intervention

→ Le SAV n'est plus synonyme de coût : indemnisation ou délégation

Activation de la garantie

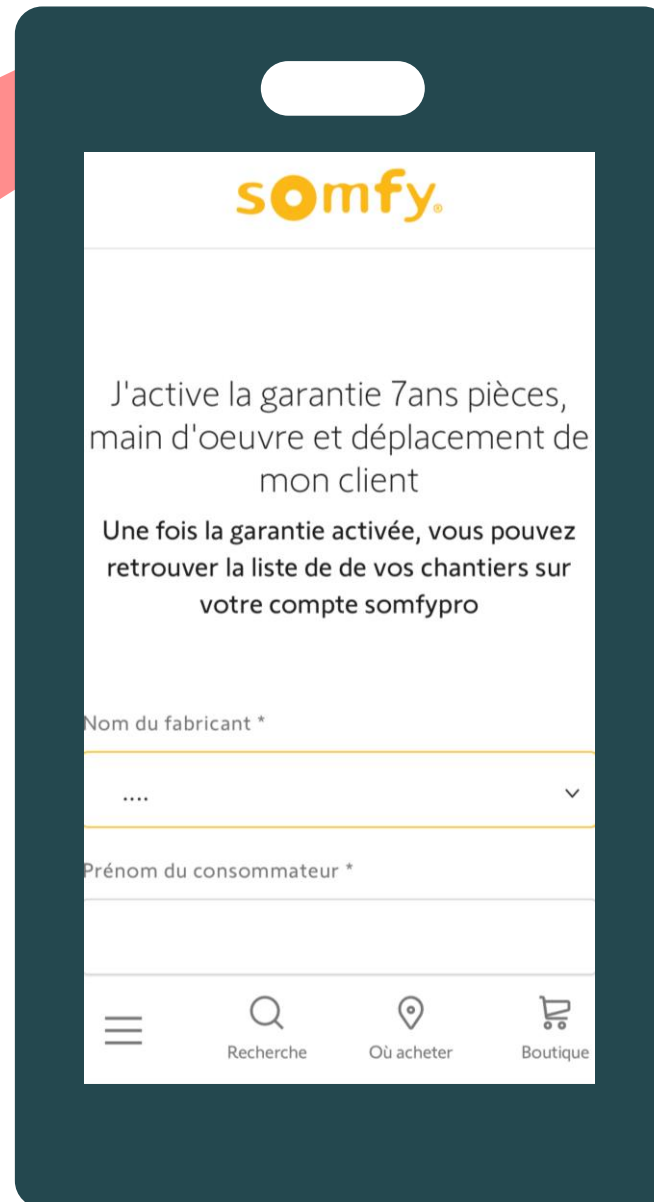


Rapide & Facile :

- Cela prend 2 clics et 2 min!
- 1 seule activation par client, quelque soit le nombre de volets roulants RS100 Solar io

La date de départ de la garantie est celle du jour de l'enregistrement vs date de fabrication du moteur

somfy.



Somfy s'engage à respecter le RGPD et à ne pas solliciter les installateurs ou leurs clients en dehors de l'utilisation de la garantie.





03. UTILISATION DE LA GARANTIE

Cas #1:

Le consommateur connaît
l'installateur

Utilisation de
la garantie

Le consommateur connaît
son installateur



1. Le volet roulant tombe en panne



2. Le consommateur contacte son installateur



ou

somfy PRO

3. L'installateur demande :
l'indemnisation de son intervention SAV

ou

l'intervention de Somfy Assistance

Utilisation de
la garantie

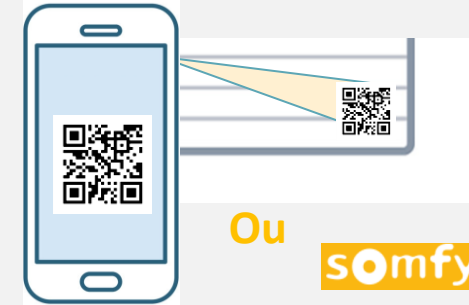


VEUT/PEUT FAIRE L'INTERVENTION

1. Réalise le diagnostic (VR ou système) avec ou sans Serv-e-go
2. Intervient chez le client
3. Demande la prise en charge pièce, main d'œuvre et déplacement



Forfait unique d'indemnisation
en cas de remplacement d'un
équipement (soumis au retour SAV du
produit défectueux)



Ou

somfy.PRO



Lien vers page Garantie 7ans



Utilisation de la garantie

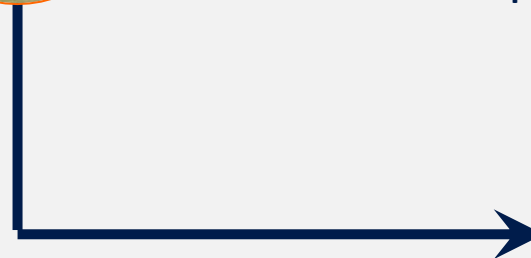


Renvoie la pièce défectueuse



Somfy reçoit la pièce, l'analyse et procède à l'avoir de la pièce le cas échéant :

- Sous garantie -> indemnisation
- Hors garantie -> pas indemnisation
- Garantie levée -> pas indemnisation



Indemnisation

Utilisation de la garantie



NE VEUT/PEUT PAS FAIRE L'INTERVENTION
sollicite la gestion de l'intervention à Somfy via Somfypro



Lien vers page Garantie 7ans



Utilisation de
la garantie

Une garantie complète Somfy



pièces, main d'œuvre
et déplacement.



Dépose une demande
d'indemnisation



Retour en SAV des produits et
après analyse, indemnisation
forfaitaire



Dépose une demande
d'intervention Somfy



Intervention de Somfy
Assistance



03. UTILISATION DE LA GARANTIE

Cas #2:

Le consommateur ne connaît pas
l'installateur

Utilisation de
la garantie

Le consommateur ne connaît
pas son installateur



1. Le volet roulant tombe en panne



2. Le consommateur scanne le QR-Code ou se connecte à son compte somfy.fr



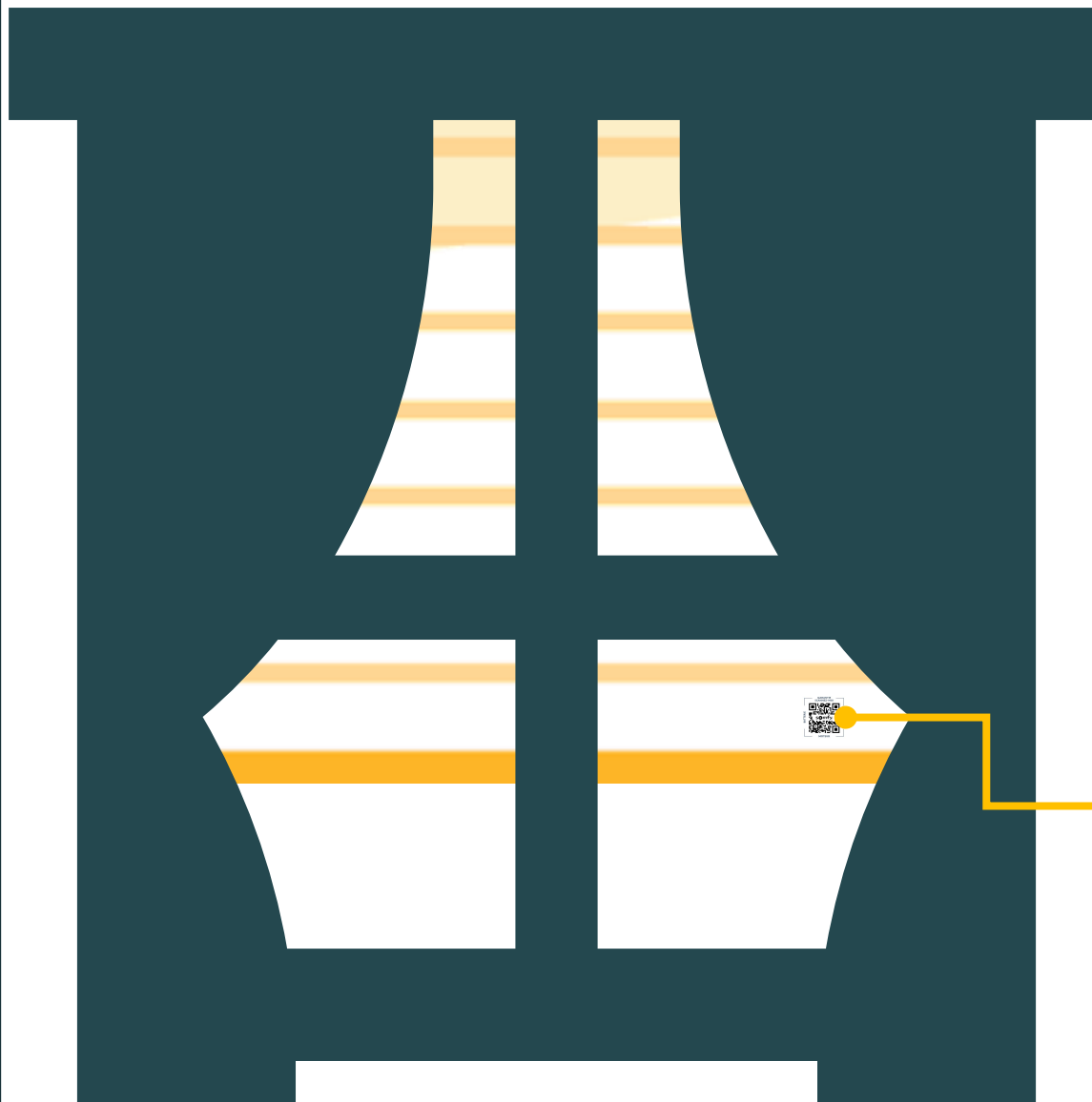
3. Le consommateur demande l'intervention de Somfy Assistance via un formulaire à compléter

RS100
Solar io

Garantie pièces, main d'œuvre et déplacement

Un accompagnement de service unique tout au long de la vie du produit

La garantie est activée et les services sont utilisés grâce au QR-code du volet roulant.



Dimensions réelles : 3 x 3 cm



Conclusion

Un service inclus unique

Gain de temps &
de sérénité



Mise en œuvre
simple & rapide

Valorisation du métier &
augmentation de la
satisfaction client

somfy®

Alors prenez un mouvement
d'avance avec **RS100 Solar io**
de **Somfy**

Merci

somfy